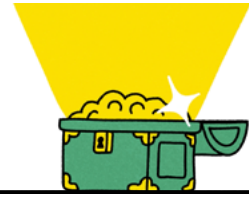


# Wat vond je van je bezoek in



Beste bezoeker,

Wij zetten in op meer familievriendelijkheid en willen ons best doen om families en kinderen nog beter te ontvangen. Ben je hier met kinderen op bezoek, dan horen we graag jouw mening. Zo kunnen we een volgend bezoek voor jullie nog fijner maken. Het invullen van de vragen duurt slechts 5 minuten. Door deel te nemen, maak je kans op een Vlieg-pretpakket.



## Ik ben ...

Ik ben hier vandaag als:

Passen meerdere opties voor jou? Duid ze allemaal aan.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ouder          | <input type="checkbox"/> oudere broer of zus |
| <input type="checkbox"/> grootouder     | <input type="checkbox"/> plusouder           |
| <input type="checkbox"/> oom of tante   | <input type="checkbox"/> voogd               |
| <input type="checkbox"/> meter of peter | <input type="checkbox"/> andere: .....       |

M    V    X

Ik ben geboren in: ..... (jaar) Ik woon in: ..... (postcode)

Mijn nationaliteit is: .....

Mijn moedertaal is: .....

## Ik ben hier met...

..... (aantal) kinderen

Geef voor elk kind aan hoe oud het is:

- |  |  |
|--|--|
|  .....  |  .....  |
| ..... jaar   | ..... jaar   |
|  .....  |  .....  |
| ..... jaar   | ..... jaar   |
|  ..... |  ..... |
| ..... jaar   | ..... jaar   |






## Jullie bezoek

Is dit jullie  
1<sup>ste</sup> bezoek

ja /  nee

Kregen jullie vooraf de informatie die jullie nodig hadden om jullie bezoek goed te plannen?

ja /  nee

-  helemaal oneens
-  oneens
-  neutraal
-  eens
-  helemaal eens

Wij waren over de informatie:



Waar heb je deze informatie gevonden?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> website                                     | <input type="checkbox"/> telefonisch                             |
| <input type="checkbox"/> flyer/folder                                | <input type="checkbox"/> sociale media (facebook, instagram,...) |
| <input type="checkbox"/> brochure                                    | <input type="checkbox"/> andere: .....                           |
| <input type="checkbox"/> Wij zochten op voorhand geen informatie op. |  |

Wat kunnen we doen om jullie op voorhand beter te informeren?

.....  
.....

Hoe tevreden zijn jullie over de informatie die jullie ter plaatse kregen?



Hoe kunnen we je hier op onze locatie beter informeren?

.....  
.....



## Jullie bezoek

Werden jullie door onze medewerkers goed ontvangen?



We hadden geen contact met een medewerker.

Wat kunnen we beter doen bij het onthaal?

.....  
.....

Hoe welkom voelden jullie je bij ons? We voelden ons:



Wat kunnen we doen om jullie je meer welkom te laten voelen?

.....  
.....

Kinderen hebben soms speciale noden. Vonden jullie bij ons alles wat nodig is voor een comfortabele uitstap met de hele familie?



Wat kunnen we voorzien om jullie uitstap met de familie comfortabeler te maken?

.....  
.....

Denken jullie dat jullie nog eens zullen terugkomen?

- Ja, zeker en vast
- Waarschijnlijk wel
- Waarschijnlijk niet
- Nee, zeker niet

Zou je een bezoek aan ons aanraden aan andere families met kinderen?



Waarom wel/niet?

.....  
.....

**Hartelijk dank voor het invullen van deze bevraging!**

- Ik wil kans maken op één van de vijf Vlieg-pretpakketten.
- Ik wil me inschrijven op de Vliegnieuwsbrief en op de hoogte blijven van de leukste familie-activiteiten in je buurt.

Laat dan hier je e-mailadres achter: .....

We gebruiken dit adres uitsluitend om winnaars te verwittigen, indien je kans wil maken op een Vlieg-pretpakket en/of je de Vliegnieuwsbrief te versturen, indien je daarvoor gekozen hebt.

**Schiftingsvraag:** Hoeveel van deze bevragingen rond familievriendelijkheid zullen in de meer dan 100 deelnemende cultuurhuizen ingevuld worden tussen 1 april 2019 en 31 mei 2019? .....

